

# Kundeninterview: OPEN MIND Services



## KÄRCHER

Bei Kärcher arbeitet ein 15.330-köpfiges Team in 80 Ländern gemeinsam daran, die Welt ein Stück sauberer zu machen. Als nachhaltiges Familienunternehmen ist es davon überzeugt, dass man Wichtiges pflegen muss, damit es langfristig besteht und sein Wert auch in der Zukunft erhalten bleibt. Kärcher bietet weltweit Lösungen rund um Reinigung und Pflege an. Als Produkt, als Dienstleistung, als Service. Als gesamthaftes Paket für professionelle Anwender oder als unverzichtbares Must-have für jeden Haushalt. 1935 hat Alfred Kärcher mit der Gründung seiner Firma den Grundstein für den Erfolg gelegt. Heute ist Kärcher Weltmarktführer in der Reinigungstechnik und ein global agierendes Großunternehmen mit einem Umsatz von 3,16 Milliarden Euro im Jahr 2022.

[www.kaercher.com](http://www.kaercher.com)

### Interviewpartner:

**Achim Sanzenbacher**

Leiter Prototypenbau

**Michael Bensch**

CAM- und Frässppezialist  
im Team Prototypenbau



Achim Sanzenbacher und Michael Bensch von Kärcher sowie Steffen Völker und Aleš Vurušič von OPEN MIND, von links nach rechts

**Beim Prototypenbau setzt Kärcher seit 2018 auf das CAD/CAM-System hyperMILL. Warum haben Sie sich damals für hyperMILL entschieden?**

Wir waren auf der Suche nach einem Anbieter, der neben einer technologisch führenden CAD/CAM-Lösung auch einen umfassenden Service bietet. Uns war es wichtig, einen Partner für eine zuverlässige und vertrauensvolle Zusammenarbeit zu finden. Bei OPEN MIND überzeugte uns zum einen die Software – die innovativen hyperMILL-Strategien und insbesondere die 5-Achs-Technologie. Zum anderen waren die individuellen Serviceleistungen ausschlaggebend.

**Der Wechsel auf ein neues CAD/CAM-System ist immer eine Herausforderung. Wie würden Sie den Umsetzungsprozess beschreiben?**

Uns war klar, dass dies eine sehr anspruchsvolle Aufgabe wird. Wir wussten jedoch sehr schnell, dass wir mit OPEN MIND auf den richtigen Partner gesetzt haben. Von Anfang an gab es immer einen kontinuierlichen, lösungsorientierten Informationsaustausch. Es wurde zugehört, und wir konnten uns mit jeder Problemstellung an unseren Ansprechpartner wenden. Zusammen haben wir Prozesse analysiert und optimiert. Die Implementierung und die Prozessbegleitung verliefen komplett reibungslos. So eine Unterstützung durch einen verlässlichen Partner haben wir uns immer gewünscht.

**Und wie sieht die Zusammenarbeit heute aus?**

Unser OPEN MIND Ansprechpartner meldet sich regelmäßig und fragt, ob alles funktioniert oder ob wir Unterstützung benötigen. So müssen wir nicht selbst aktiv werden und müssen uns um nichts kümmern, das ist vorbildlich. Mittlerweile sind wir Beta-Tester und haben dadurch die Möglichkeit, neue Funktionen in der realen Fertigungsumgebung zu prüfen. Uns beeindruckt die gegenseitige Unterstützung und der Erfahrungsaustausch. Letztendlich können wir sagen, dass wir ein rundum funktionierendes Gesamtkonzept erhalten haben. Mit hyperMILL verfügen wir über eine performante CAD/CAM-Lösung und überzeugende Serviceleistungen in allen Bereichen.

Besuchen Sie unsere Website, um mehr über die umfassenden Dienstleistungen von OPEN MIND zu erfahren!



[www.openmind-tech.com/de/service/](http://www.openmind-tech.com/de/service/)

 **OPEN MIND**  
THE CAM FORCE

We push machining to the limit

[www.openmind-tech.com](http://www.openmind-tech.com)